**Анализ анкетирования в срочном отделении**

в 2015 года

В целях изучения мнений получателей социальных услуг МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» проведен опрос, о качестве услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания.

   Опрос проведен путем анкетирования, в общей сложности опрошено 113 человек, в том числе по социальным категориям: многодетных семей — 40, пенсионеров 45 чел, инвалидов — 17 чел, трудоспособных граждан — 11 чел.

    **100% удовлетворены качеством социального обслуживания.**

 На вопрос **«Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых отделением?»**

   На вопрос**«На ваш взгляд качество услуг, предоставляемых отделением, со временем изменяется?»** ответили сразу на несколько вариантов:

    Остается на прежнем уровне — 16%, качество с каждым годом ухудшается 6%, качество с каждым годом улучшается— 78%.

 На вопрос**«Ваши пожелания и рекомендации для улучшения качества услуг, предоставляемых отделением?»** получены ответы:

 -«все устраивает» - 58%, затруднились с ответом — 37%

 от 5% опрошенных поступили **предложения**:

- увеличение кабинета специалистов отделения срочного социального обслуживания

- увеличение суммы ЕСП